

개인정보 처리방침

주식회사 데이터라이즈(이하 “회사”)는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체(이하 “정보주체” 또는 “이용자”)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

1. 개인정보의 처리목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외에 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 서비스 제공

서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 서비스 소개서 제공

서비스 소개서를 제공하기 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 마케팅 목적의 활용, 광고성 메시지 발송

상품에 대한 맞춤 서비스 제공, 프로모션 및 이벤트, 혜택 정보 전달, 맞춤형 광고 전송 등 광고 및 마케팅 목적의 활용, 고객 분석, 설문조사 등 서비스 개선을 위한 활용, 및 광고성 메시지 또는 이메일 등 발송을 위한 목적으로 개인정보를 처리할 수 있습니다.

5. 저작권침해 등 고충처리

민원인 또는 침해행위자의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 개인정보 처리 및 보유 기간

1. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의를 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리: 사업자/단체 홈페이지 탈퇴 시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·종료 시까지

2. 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

2. 서비스 제공: 서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

1. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 1) 표시·광고에 관한 기록: 6개월
 - 2) 계약 또는 청약철회, 대금결제, 서비스의 공급기록: 5년
 - 3) 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
2. 「통신비밀보호법」에 따른 통신사실확인자료 보관
- 1) 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국 위치추적 자료: 1년
 - 2) 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3개월
3. 서비스 소개서 제공: 동의일로부터 3년까지, 또는 개인정보 수집 시 정보주체로부터 동의를 받은 기간 동안
 4. 마케팅 목적의 활용, 광고성 메시지 발송: 동의일로부터 3년까지, 또는 개인정보 수집 시 정보주체로부터 동의를 받은 기간 동안
 5. 저작권침해 등 고충처리: 고충 처리 완료 시까지

3. 개인정보의 제3자 제공

1. 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
2. 회사는 타 법령에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고, 개인정보를 고지 또는 명시한 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

4. 개인정보의 처리 위탁

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

1. 개인정보 국내처리 위탁 현황

순번	위탁사무명	수탁자	위탁하는 업무의 내용
1	전자지급결제대행서비스	주식회사 아이포트	서비스 과금 결제 및 정산 시 전자적 지급 결제 대행
2	전자지급결제대행서비스	주식회사 다우데이터	서비스 과금 결제 및 정산 시 전자적 지급 결제 대행

2. 개인정보 국외처리 위탁 현황

순번	이전 받는 자	이전 국가	이전일시 및 방법	이전되는 항목	이전 목적 및 보유·이용기간
1	Amazon Web Services, Inc.	미합중국	서비스 이용 시 네트워크를 통해 이전	ID/PW, 웹로그, 쿠키/세션, 성명, 이메일, 전화번호 등	이전 목적: 물리적 데이터 저장 및 가공, 시스템 인프라 클라우드를 통한 물리적 운영환경 위탁 보유·이용기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지
2	Amazon Web Services, Inc.	미합중국	서비스 이용 시 네트워크를 통해 이전	이름, 아이디, 이메일 주소	이전 목적: 이메일, 메시지 발송대행 보유·이용기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지

3	Meta Platforms, Inc.	미합중국	서비스 이용 시 네트워크를 통해 이전	이메일, 고객 DB	이전 목적: 광고 집행 보유·이용기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지
4	Google LLC	미합중국	서비스 이용 시 네트워크를 통해 이전	이메일, 고객 DB	이전 목적: 광고 집행 보유·이용기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지
5	The Rocket Science Group LLC	미합중국	서비스 이용 시 네트워크를 통해 이전	이메일, 고객 DB	이전 목적: 이메일 발송대행 보유·이용기간: 회원 탈퇴 시 혹은 위탁 계약 종료 시 까지

- 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제4조의2 회사가 위탁 받은 개인정보의 처리 업무

- 회사는 정보주체로부터 개인정보 처리업무를 위탁 받아 처리할 수 있습니다. 이 경우, 개인정보처리업무 위탁과 관련한 서면 계약서를 작성합니다.
- 제1항에 따른 계약서에는, 구체적인 개인정보 처리 업무에 따라 다음 각호의 사항을 포함합니다.
 - 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 - 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
 - 위탁업무의 목적 및 범위
 - 재위탁 제한에 관한 사항
 - 개인정보에 대한 접근 제한 등 안전성 확보 조치에 관한 사항
 - 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리 현황 점검 등 감독에 관한 사항
 - 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항

5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

6. 처리하는 개인정보의 항목

회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 1. 필수항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일 주소
2. 서비스 제공
 1. 필수항목: 성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일 주소, 신용카드번호, 은행계좌정보
3. 서비스 소개서 제공
 1. 필수항목: 이메일
4. 마케팅 목적의 활용, 광고성 메시지 발송
 1. 선택항목: 이름, 휴대전화번호, 이메일, 직무(직책), 회사명
5. 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록

7. 개인정보의 파기

1. 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 정보주체로부터 동의를 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

9. 쿠키의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 서비스 이용과정이나 사업 처리 과정에서 쿠키정보, IP 주소, 서비스 이용 기록, 홈페이지 방문 기록, 기기정보(하드웨어 모델, 운영체제, 고유기기 식별번호 등과 같은 서비스 이용 기록)이 생성되어 홈페이지 사용 만족도 향상을 위하여 수집될 수 있습니다. 이와 같이 수집된 정보는 개인정보와의 연계여부에 따라 개인정보에 해당하거나 해당하지 아니할 수 있습니다.
 1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어,

보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공, 개인 맞춤형 상품 광고 및 마케팅 등을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 아래 방법을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

- 1) Internet Explorer의 경우: 웹 브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정
- 2) Microsoft Edge의 경우: 웹 브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 설정 보기 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정
- 3) Chrome의 경우: 웹 브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 서비스 이용에는 문제가 없으나 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

3. 이용자는 쿠키정보등의 생성과 수집에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 홈페이지에 접속하는 환경을 직접 설정함으로써 모든 쿠키정보등의 생성 및 수집을 허용하거나 거부할 수 있고, 생성 및 수집 때마다 별도의 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 단, 쿠키정보등에 대한 생성 및 수집을 거부하는 경우에는 홈페이지의 일부 이용이 제한될 수 있습니다.

10. 개인정보 보호책임자

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

성명	직책	연락처
이규민	최고개인정보책임자	전화번호: 02-571-0324 이메일: help@datarize.ai

② 정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

11. 개인정보열람청구

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 회사는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리될 수 있도록 노력하겠습니다.

성명	직책	연락처
이규민	최고개인정보책임자	전화번호: 02-571-0324 이메일: help@datarize.ai

12. 권익침해 구제방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청: (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

「개인정보보호법」 제35조, 제36조, 제37조의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

13. 개인정보처리방침의 변경

이 개인정보 처리방침은 2023. 03. 17.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2022.03.04 적용 ([보기](#))